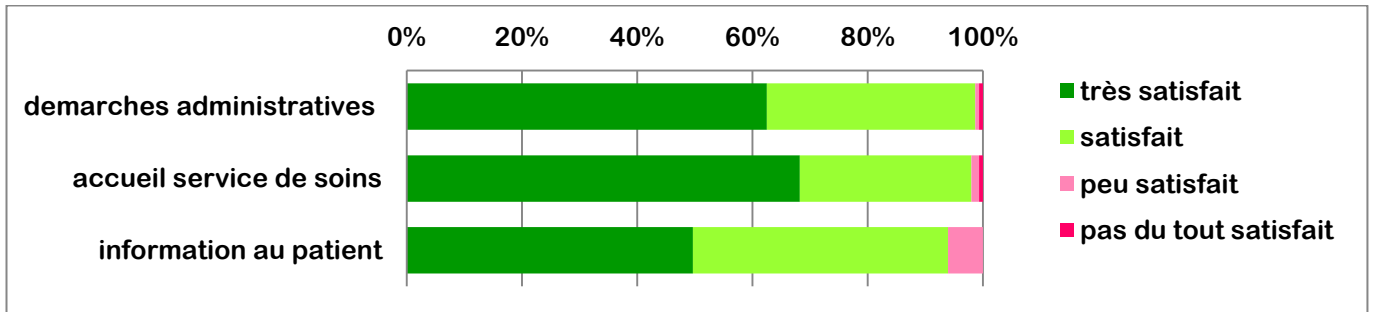




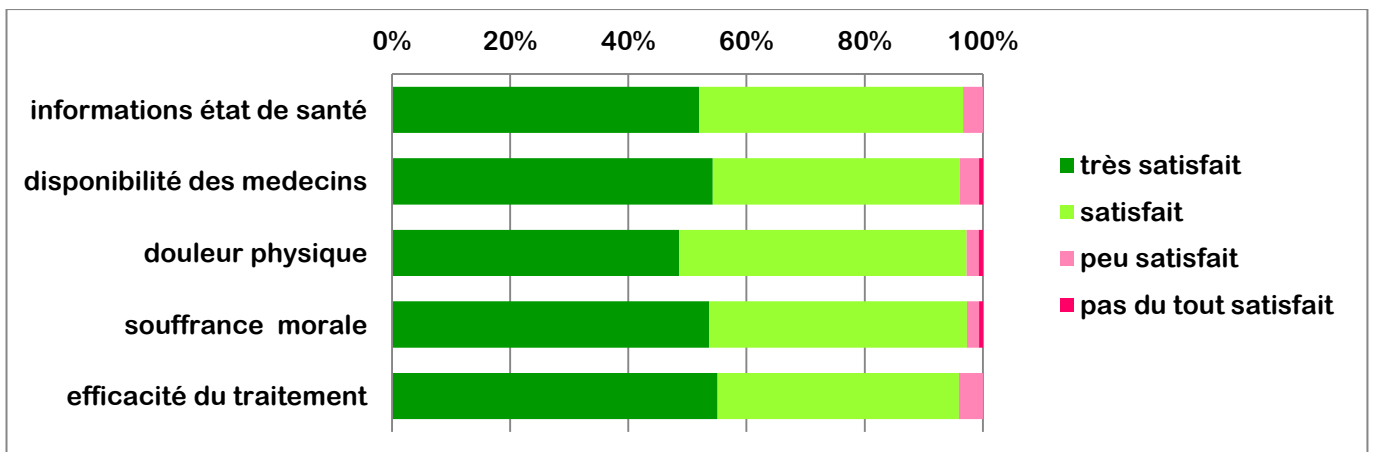
RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION

- Période de recueil : **année 2017**
- Nombre de questionnaires exploités : **152**
- Taux de retour des questionnaires : **37.8%**

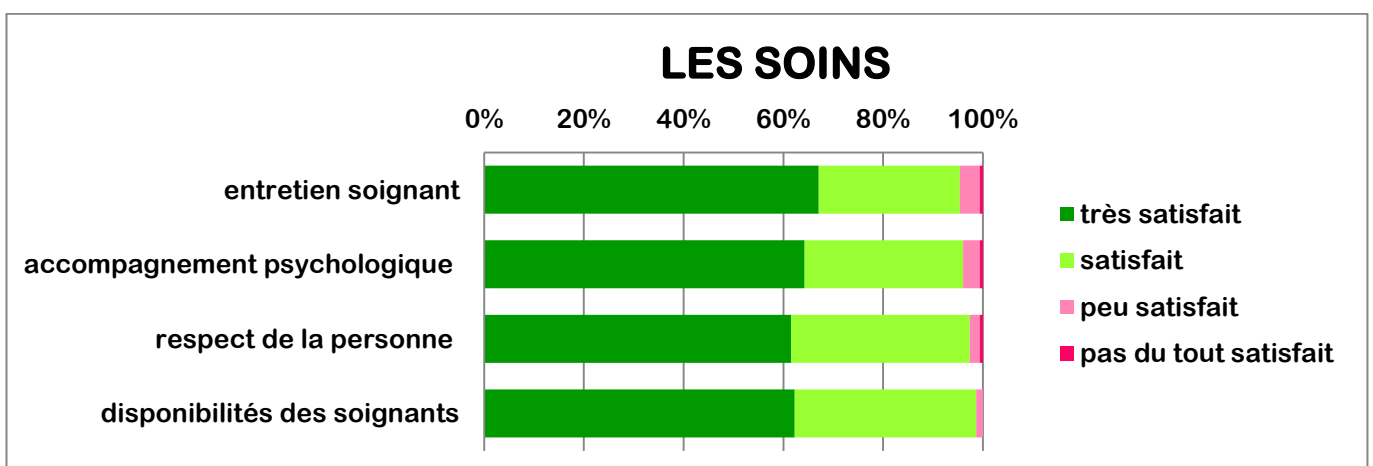
1. Accueil à la Clinique



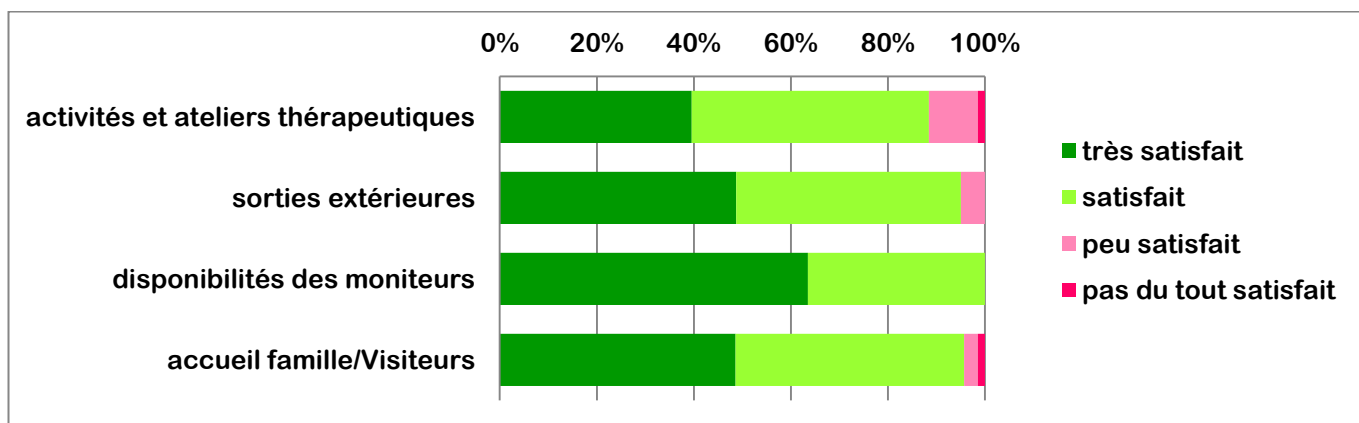
2. Prise en charge médicale



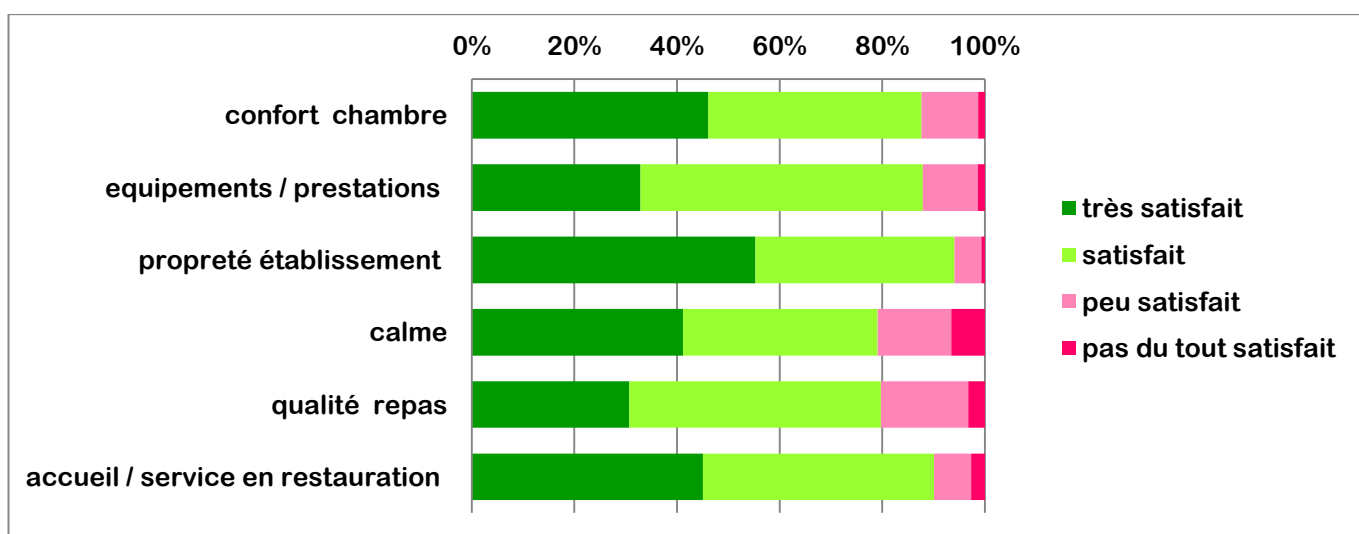
3. Les soins



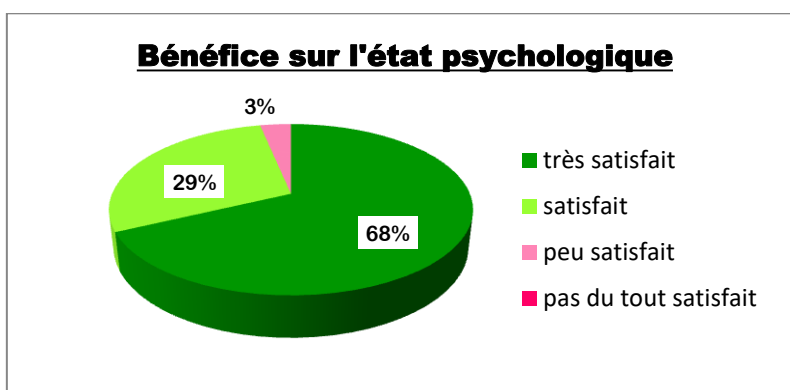
4. Activités et vie sociale



5. Restauration et prestations hôtelières



Bénéfice sur l'état psychologique



6. Indicateurs de satisfaction

Satisfaction sur le déroulement des hospitalisations est de 8.4 / 10.



Evolution de la satisfaction :

