













INDICATEURS QUALITE DE L'ETABLISSEMENT



Nos équipes médicales, soignantes et administratives, avec la Direction et la Commission Médicale d'Établissement ainsi qu'avec l'aide des représentants des usagers, s'impliquent dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.

Vous trouverez ci-dessous la synthèse des résultats globaux sur la qualité des soins de la clinique.

 CERTIFICATION DE L'ETABLISSEMENT		Version V2014	Niveau A
<p>Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation globale du niveau de qualité, sur certaines thématiques, pour l'établissement dans son ensemble et non par activité.</p> <p>La dernière visite de certification a eu lieu en mai 2015. La prochaine est prévue courant 2021.</p>			
Données 2015	Droits des patients		A
2015	Parcours des patients		A
2015	Médicaments		A
2015	Management de la qualité et des risques		A
2015	Dossier patient		A

 LUTTE CONTRE LES INFECTIONS LIEES AUX SOINS			
<p>Synthèse des indicateurs portant sur la lutte contre les infections nosocomiales (infections associées aux soins contractées à l'hôpital).</p>			
Données 2016	Prévention des infections nosocomiales (ICALIN.2)		A 92.5/100
2016	Hygiène des mains (ISCHA .2)		C 48.2/100

 DOSSIER DU PATIENT			
<p>Synthèse des indicateurs portant sur le dossier du patient (outil de continuité des soins essentiel dans la prise en charge du patient : qualité de la tenue du dossier et exhaustivité de son contenu).</p>			
Données 2015	Qualité du dossier patient		A 92%
2015	Suivi du poids		B 89%

 LIEN HÔPITAL/VILLE			
<p>Synthèse des indicateurs portant sur l'envoi du document de sortie au médecin traitant (document de liaison, par l'établissement au médecin de ville, élément majeur du suivi du patient après son hospitalisation).</p>			
Données 2015	Courrier de fin d'hospitalisation		B 84%

Vous pouvez retrouver le détail de nos résultats sur le site internet www.scopesante.fr

Dr Gérard D'ABBADIE
Président Directeur Général