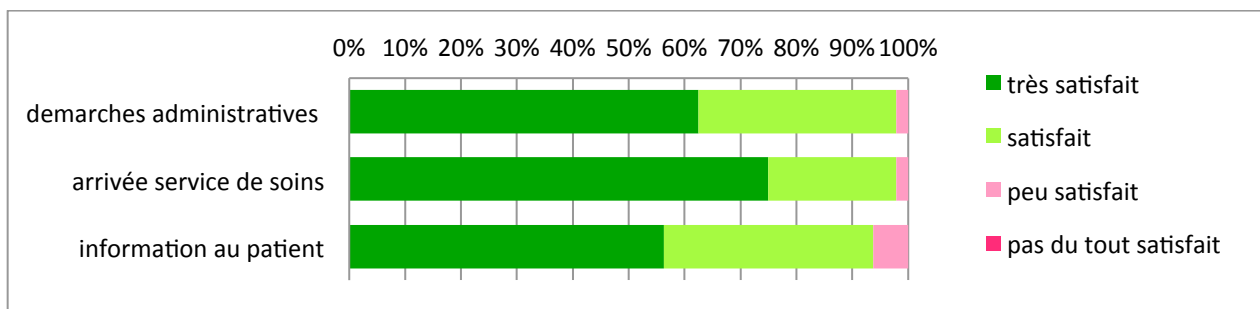


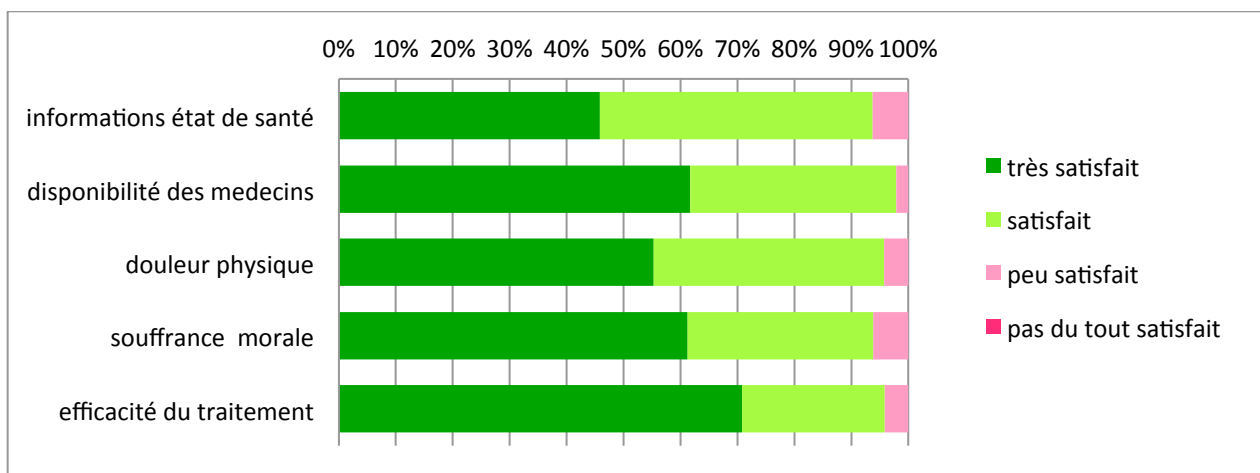
RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION

- Période de recueil : **1^{er} trimestre 2015**
- Nombre de questionnaires exploités : **49**
- Taux de retour des questionnaires : **36%** (37% au trimestre précédent)

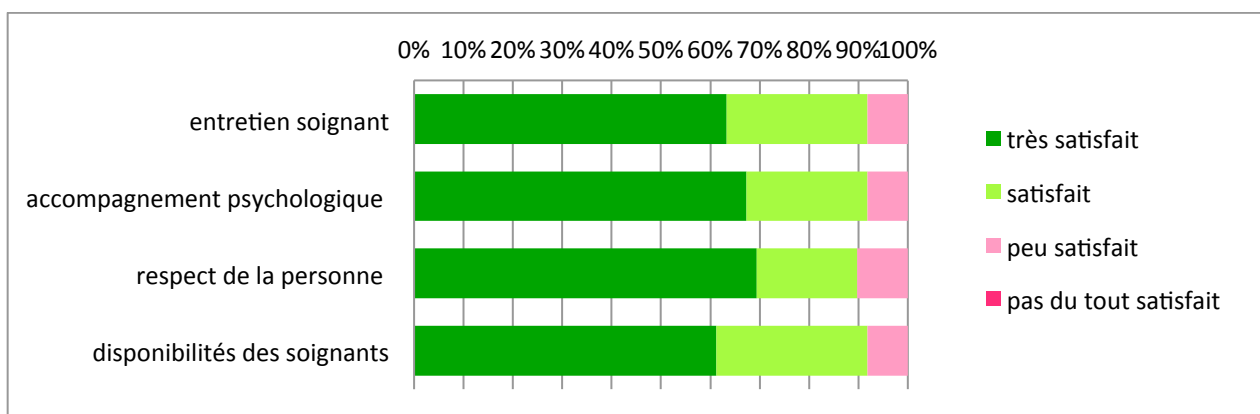
1. Accueil à la Clinique



2. Prise en charge médicale

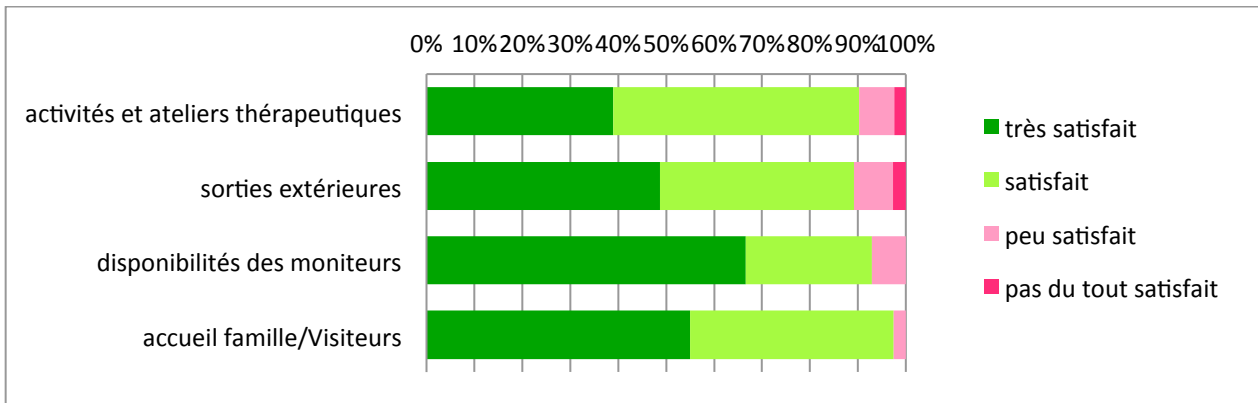


3. Les soins

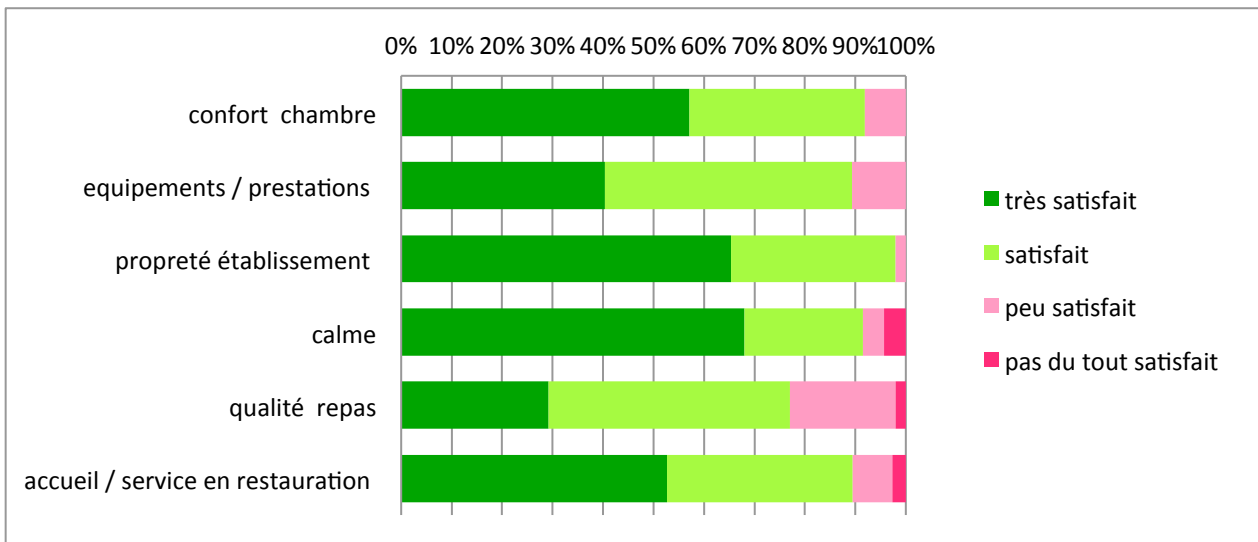




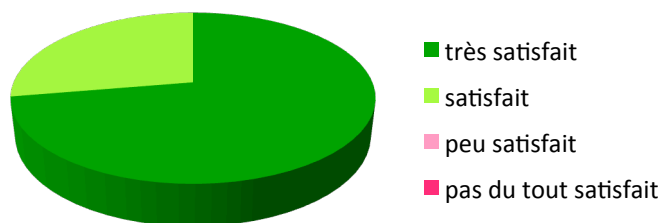
4. Activités et vie sociale



5. Restauration et prestations hôtelières

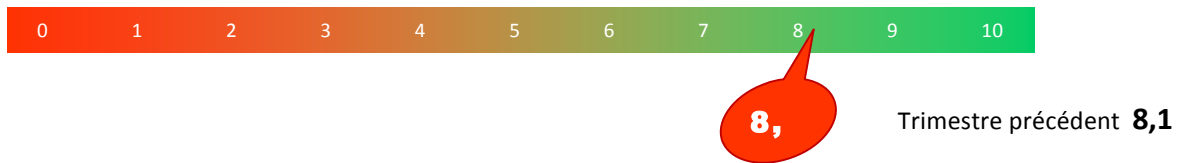


Bénéfice sur l'état psychologique

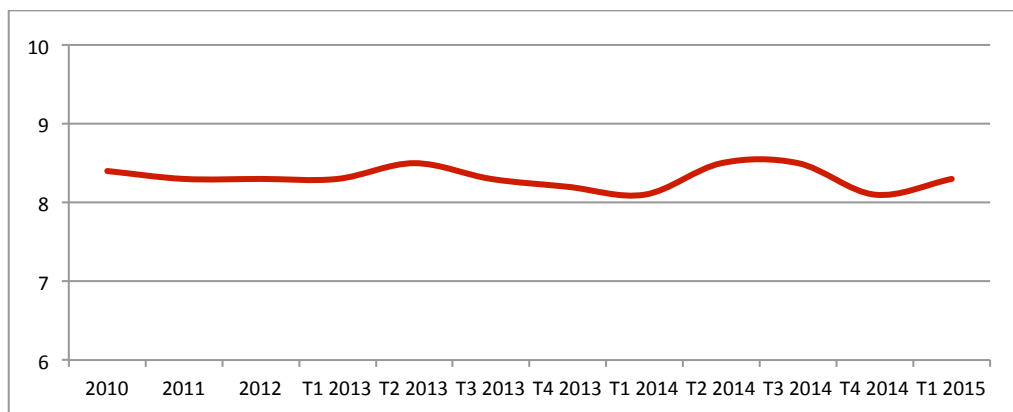


6. Indicateurs de satisfaction

Satisfaction sur le déroulement des hospitalisations est de **8,3 / 10**.

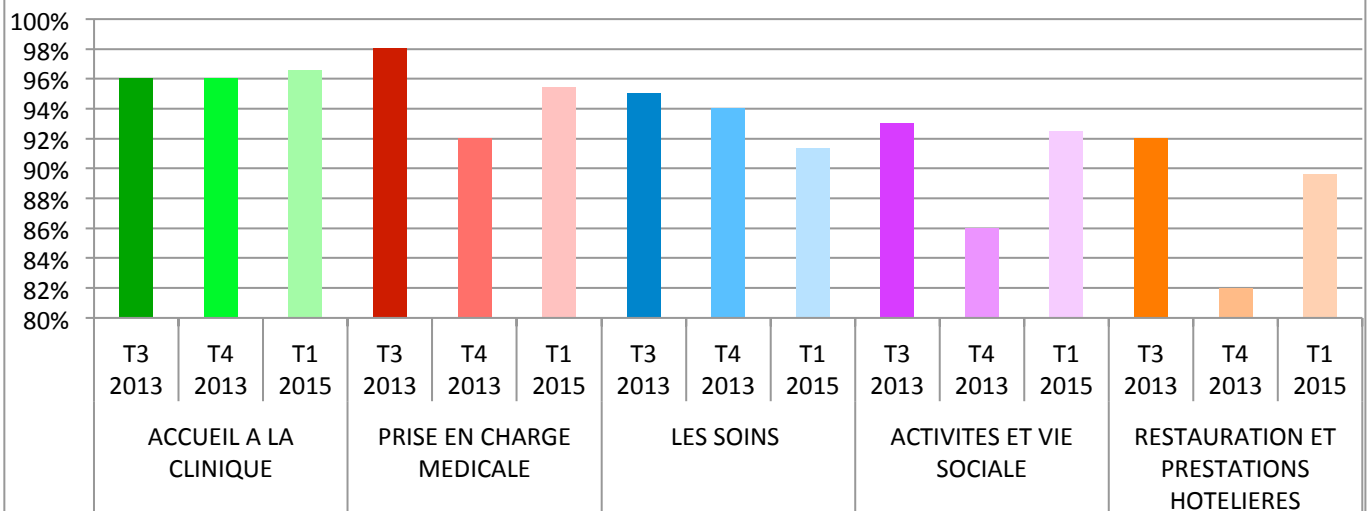


Evolution de la satisfaction :



INDICATEURS DE SATISFACTION

% patients satisfaits





Commentaires patient

1 : J'AI APPRECIÉ CHACUN DE VOUS
2 : TRÈS BIEN REÇU SUR LE PLAN HUMAIN ET MÉDICAL
3 : EN ATTENTE DE NOURRITURE HALAAL
4 : NETTOYEZ LES MEGOTS
6 : MERCI À TOUT LE PERSONNEL
9 : MERCI À TOUTE L'ÉQUIPE
19 : PAS DE WIFI, TV DE TRÈS MAUVAISE QUALITÉ
23 : PLUS D'INTERVENTION DES IDE AUPRÈS DES PATIENTS LORS DES ACTIVITÉS
27 : TV SOUVENT EN PANNE
30 : REPAS MOYENS
31 : REPAS MOYENS
37 : MERCI
40 : REPAS À REVOIR
48 : MANQUE DE DISPONIBILITÉ DES AS